



Aalto-yliopisto
Perustieteiden
korkeakoulu

Linja-autonkuljettajien kokemuksia aikatauluista reitillä Turku–Helsinki–Turku (valmiin työn esittely)

Johanna Piipponen

8.6.2015

Ohjaaja: *Pauliina Ilmonen*

Valvoja: *Pauliina Ilmonen*

Työn saa tallentaa ja julkistaa Aalto-yliopiston avoimilla verkkosivuilla. Muilta osin kaikki oikeudet pidätetään.

Valmiin kandidaatintyön esittely

- Tausta
- Tavoitteet ja menetelmät
- Tulokset
- Yhteenveto



Tausta

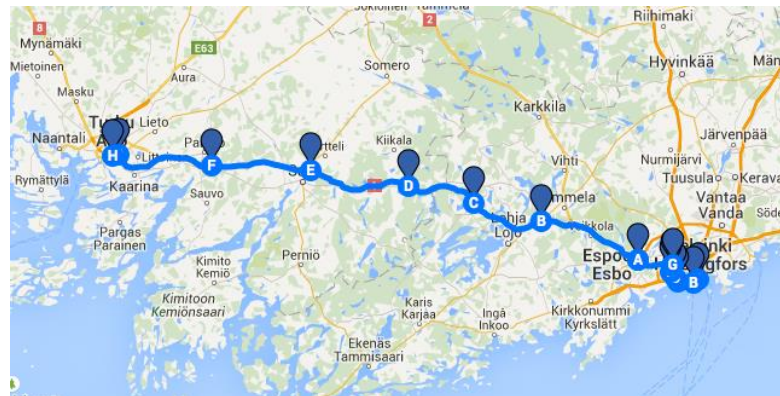
- Lakiuudistukset ovat avanneet linja-autoliikenteen reittejä kilpailulle
- Neljä liikennöitsijää: J. Vainion Liikenne, OnniBus.com, Pohjolan Liikenne, TLO:n alaiset jäsenyritykset
- Reitti ajettava täsmällisesti, luotettavasti ja turvallisesti, matkustamisen oltava mukavaa ja kuljettajilla oltava taukoja
- Asiakastyytyväisyysmittauksia on lain vuoksi, kuljettajatutkimuksia ei juurikaan

Tavoitteet ja menetelmät

1. Onko reitillä myöhästelyä?
 2. Ovatko aikataulut realistisia?
- Todellinen ajoaika mitataan testiajolla
 - Teoreettinen alaraja ajoajalle mitataan edellisten tulosten ja karttapalveluiden avulla
 - Kyselytutkimus kuljettajille myöhästelyn tutkimiseksi

Tulokset: ajoaika

- Mittaukset tehty optimaalisissa olosuhteissa
- Mitattu ajoaika 2 t 2 min
- Teoreettinen alaraja ajoajalle talvirajoituksilla 1 t 54 min
- Aikatauluissa vuorot kestävät nopeimmillaan 2 t ja hitaimmillaan 2 t 15 min



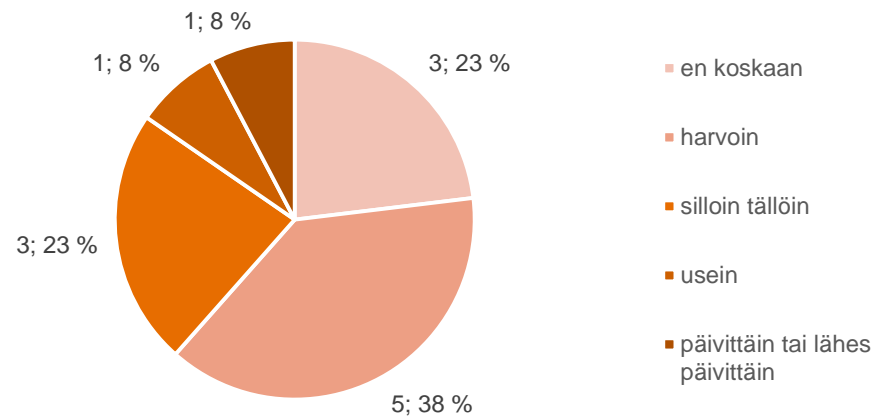
Tulokset: kyselytutkimus

- 13 vastaajaa
- Aikataulussa pysytään aina tai lähes aina (31 %) tai usein (69 %)
- Vuorokauden- tai vuodenajalla ei juuri merkitystä
- Joka kolmas vastaaja havaitsi nopeuseroja talvi- ja kesärajoitusten välillä
- Erikoisolosuhteet ongelmallisia: ruuhkat, sesonkiliikenne, tietyöt

Tulokset: kyselytutkimus

- Tarkoituksellista ylinopeutta silloin tällöin tai useammin 40 %:lla vastaajista

15. Oletko ajanut tietoisesti ylinopeutta pysyäksesi aikataulussa?



Yhteenveto

- Aikataulusuunnittelussa tulisi pystyä varautumaan ennustettaviin erikoisolosuhteisiin
- Kuljettajilla tulisi olla mahdollisuus vaikuttaa aikataulusuunnitteluun
- Jos tutkimuksen pohjalta tehdään toimenpiteitä, niiden vaikuttavuutta voi testata teettämällä tutkimuksen uudestaan

Kysymyksiä?

